

Inkoop in verbinding

‘Verantwoord inkopen met stakeholders in het inkoopproces’

Annelies Niesert, Directeur Inkoop SNS Reaal

John van Veen, Managing Consultant Benefit

Nieuwegein 25 juni 2013

Agenda

- 1. Introductie Ethiek**
- 2. NEVI Gedragscode & Commissie Ethiek**
- 3. Workshop dilemma's**

Tussen de oren? Tussen de neuzen!

- Het belang van Gedragscode: vertrouwen
- Ethiek is meer dan regels
- Dilemma's zijn er iedere dag
- Moeresprudentie

Onkreukbaarheid

Goed



Fout

Fraude en corruptie

Goed

Standvastigheid

Fout



Betrouwbaarheid

Goed



Fout

Betrouwbaarheid

Eerlijkheid/openheid

Goed

Goed

Fout







- **Zorgvuldigheid**
 - » rekening houden met rechten, belangen en welzijn alle belanghebbenden
- **Uitlegbaarheid**
 - » beslissen op basis van goede argumenten
- **Standvastigheid**
 - » je rug recht houden bij verleidingen

Tussen de oren? Tussen de neuzen!

*'Het is met integriteit net als met geluk:
in je eentje kun je een eind komen, maar je komt
verder met zijn tweeën'.*

Henk van Luijk



'Net als er een voortgaand verslag bestaat van de toepassingspraktijk van het recht, die systematisch wordt neergelegd in jurisprudentie, zou ook het gesprek over integriteit en alle afwegingen, keuzes en beslissingen moeten worden opgetekend. We zouden dit met een beetje fantasie "moresprudentie" kunnen noemen'

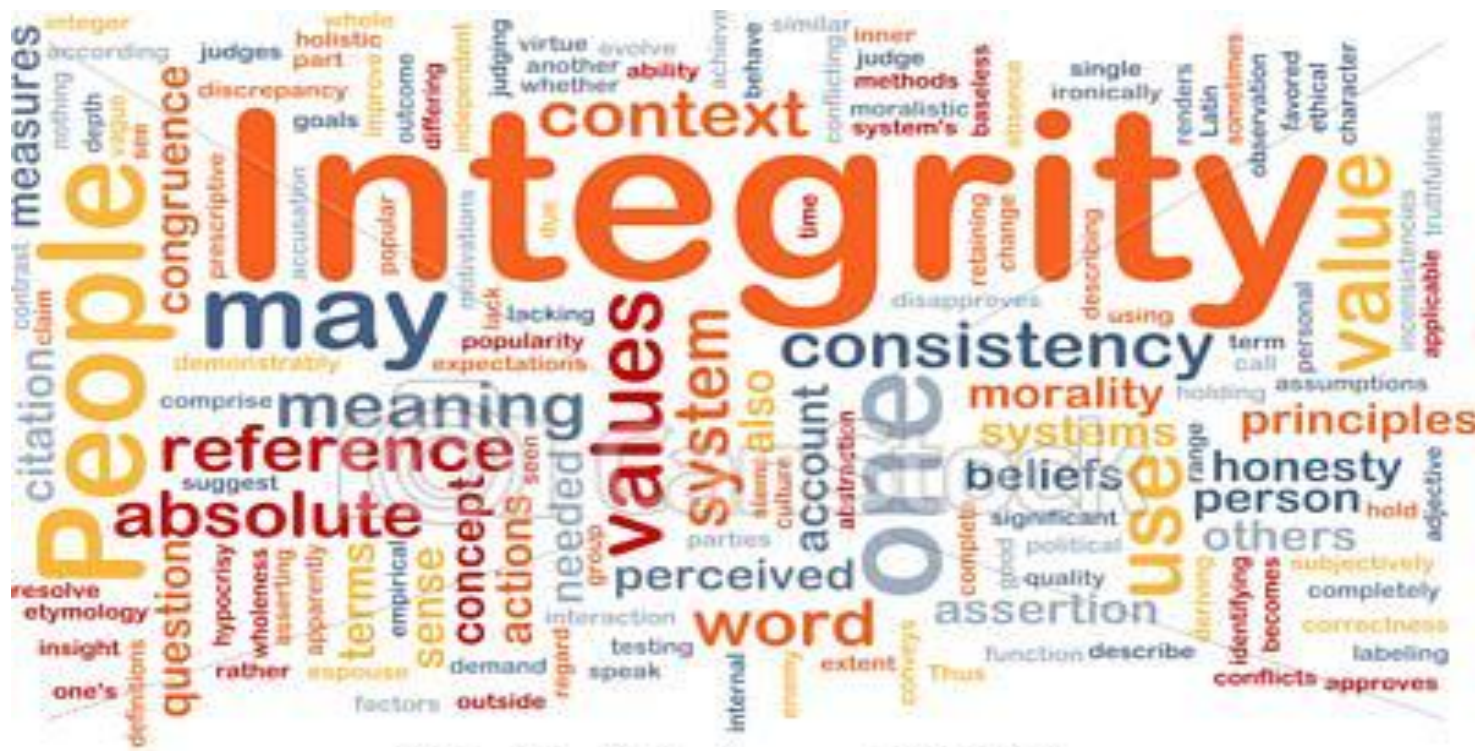
Raoul Wirtz

- Vastleggen argumenten
- Vastleggen gedragsrichtlijnen
- Verslag

Voorbeeld moresprudentie

- Ingaan op uitnodigingen
- Functionaliteit
- Onafhankelijkheid
- Geloofwaardigheid
- Voorbeeldfunctie

Gedragcode & Commissie Ethiek



Gedragcode

- Oude Gedragcode dateert uit 1998: verbodsbepalingen
 - Veranderingen in het inkoopvak
 - Veranderingen in de samenleving
- ↓
- Lancering Nieuwe Gedragcode op 10 oktober 2012



Verandering in de inkoopfunctie

1998	2013
De inkoper als functie centraal	Het inkoopproces centraal
Loyaal ten opzichte van de onderneming	Kernwaarden als basis
Reputatie van de professie	Kernwaarden als leidraad
Vakinhoudelijke competenties centraal	Andere competenties en vaardigheden
Inkoop een dead end job	Inkoop als strategisch proces
Interne bedrijfsfunctie	Impact op maatschappelijke issues
Ethische code 1998	NEVI Gedragscode
Regels en gedetailleerde toelichting	Richtinggevende code op basis van kernwaarden

Dynamische omgeving

Vraagt om standpunt Inkoopprofessional:

- toenemende globalisering
- grotere rol ketenmanagement
- nadruk op Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (én inkopen)
- anti-trustmaatregelen (zie dossier Bouwfraude)
- digitalisering
- het Nieuwe Werken & Social Media

Handelen  toetsing ethische kernwaarden

Vier kernwaarden

NEVI

- eerlijkheid
- geheimhouding
- betrouwbaarheid
- niet-schadelijk gedrag

Zakelijk fatsoen

- niet samenspannen
- vermijden van gedwongen winkelnering

Vrije mededinging

Deskundigheid en objectiviteit

- innemen van een onafhankelijke positie
- verschaffen van juiste informatie en oordelen

Duurzaamheid

- respect voor mensen
- én milieu
- én winstgevendheid (people – planet – profit)



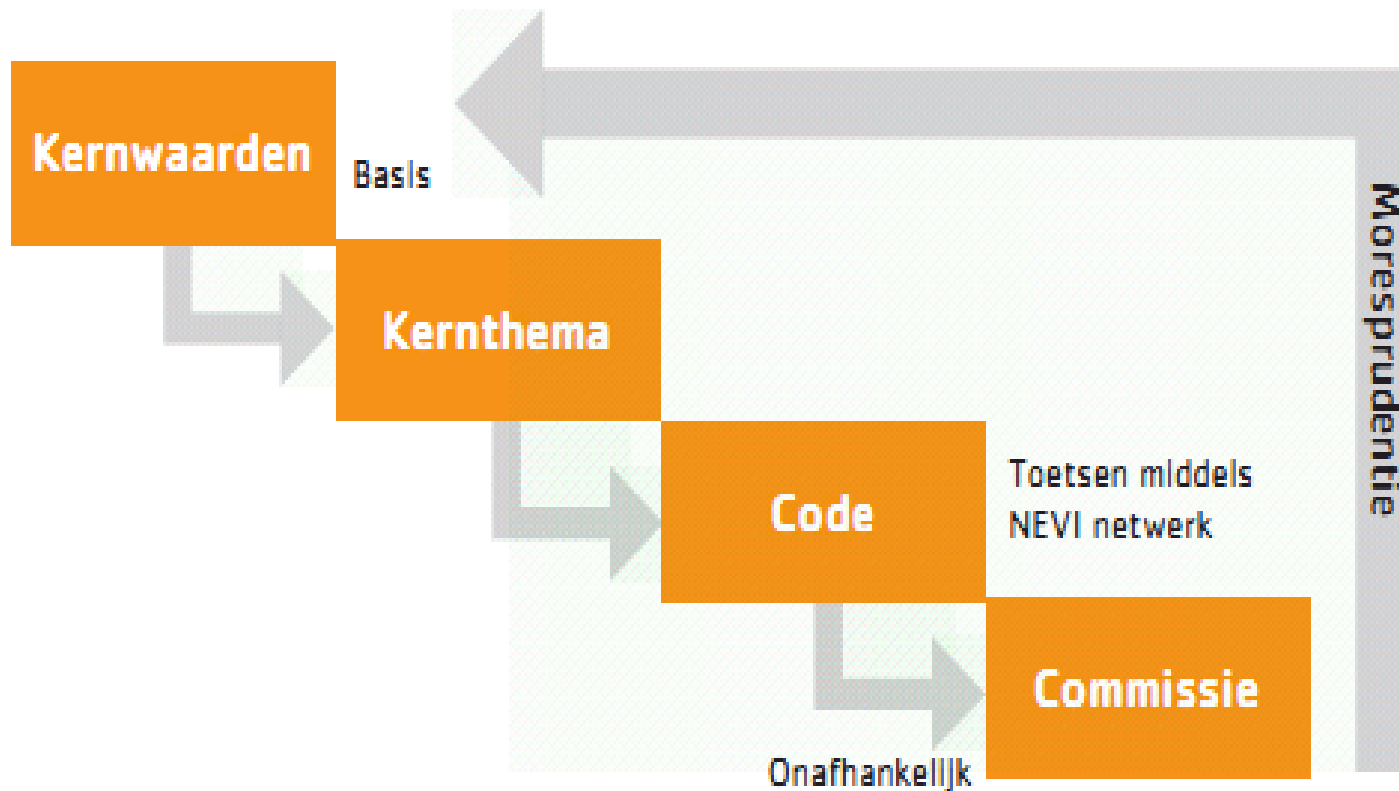
Van kernwaarden naar -thema's

De **NEVI Gedragscode** is een resultante van de vier kernwaarden en bestaat uit de kernthema's die vervolgens zijn uitgewerkt in de Gedragscode.

- 1) Wet- en regelgeving,
- 2) Persoonlijke belangen,
- 3) Gedrag naar concurrenten, *en*
- 4) Maatschappelijke verantwoordelijkheid.

De Commissie Ethiek

Buiten de NEVI Gedragscode kan de inkoopprofessional bij een urgent dilemma de NEVI Commissie Ethiek om advies vragen:



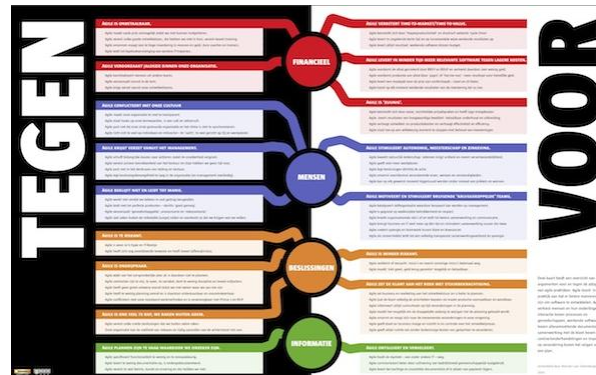
Wie is de Commissie Ethiek?

De NEVI Commissie Ethiek bestaat uit vijf onafhankelijke leden:

- Paul van der Sanden, CPO Liberty Global
- Richard Hald, Manager Integriteit Van Gansewinkel Groep
- Ditmar Waterman, directeur Stichting Rijk
- Jan Willem van der Meer, directeur NEVI Netwerk
- John van Veen, Managing Consultant Benefit



'Verlengen betalingstermijn'



*'Integriteit in bedrijf;
hoe om te gaan met de code en hoe
deze te implementeren?*



'Inkoop en de integriteit van de organisatie'

