

Aanbesteden • Inkoopadvies • Contractmanagement • Inkoopprofessionals • Marktplaatsen



De meerwaarde van contractmanagement

Welke kansen zijn er voor u?

Wouter Schipperheijn
Directeur Het NIC

Agenda

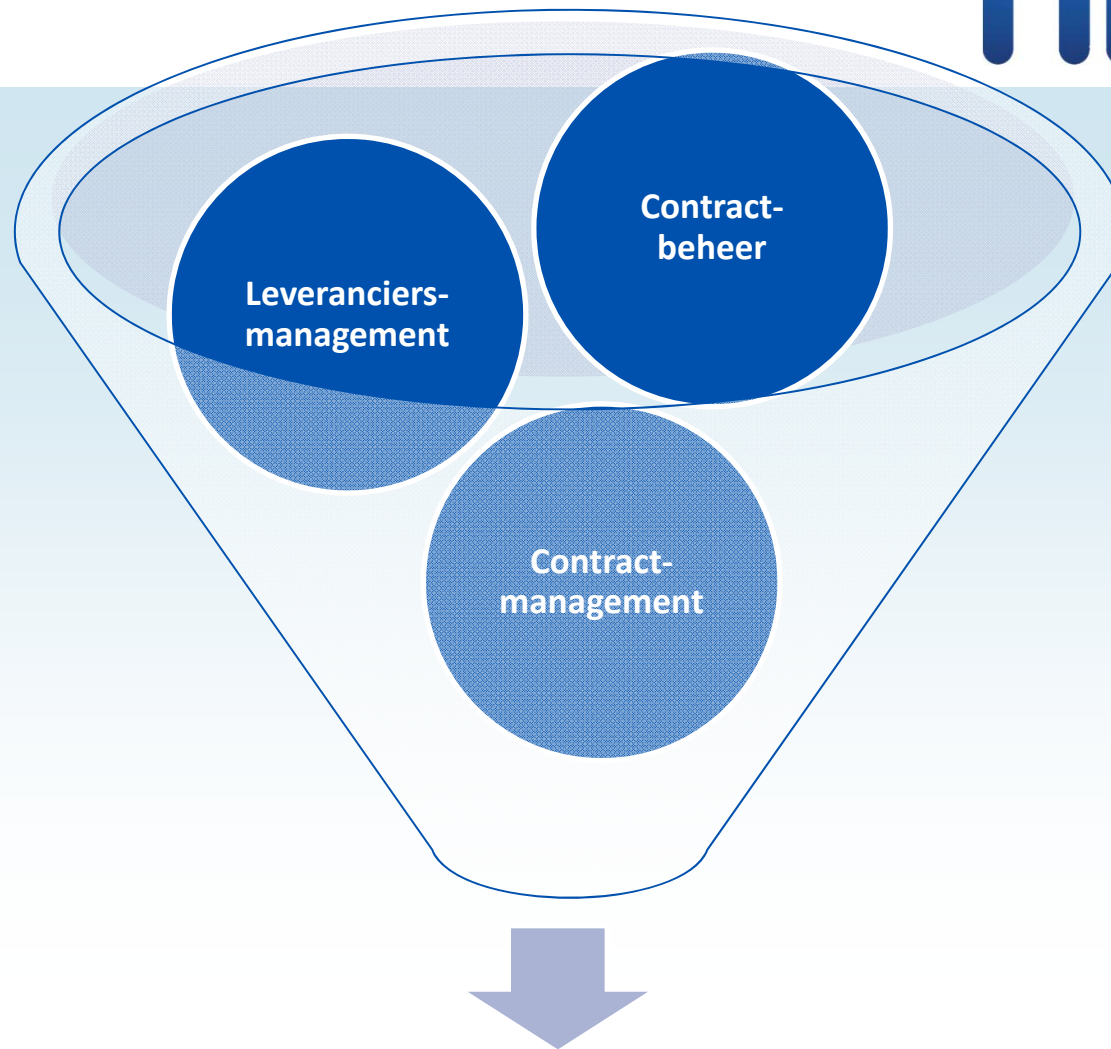
- Voorstellen
- Contractmanagement
- Het NICV-model
- Hoe volwassen is uw contractmanagement?
- Kansen voor u?

Het NIC

- Meer dan 90 jaar ervaring
- Inkoop en contractmanagement
- Publieke en private sector
- Advies en uitvoering
- 120 Consultants & 300 freelancers
- Amsterdam, Den Dolder, Den Haag, Eindhoven en Zwolle



Definitie



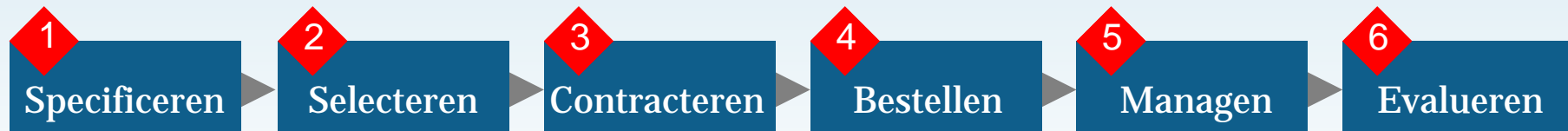
Contractmanagement

Visie op inkoop- en contractmanagement

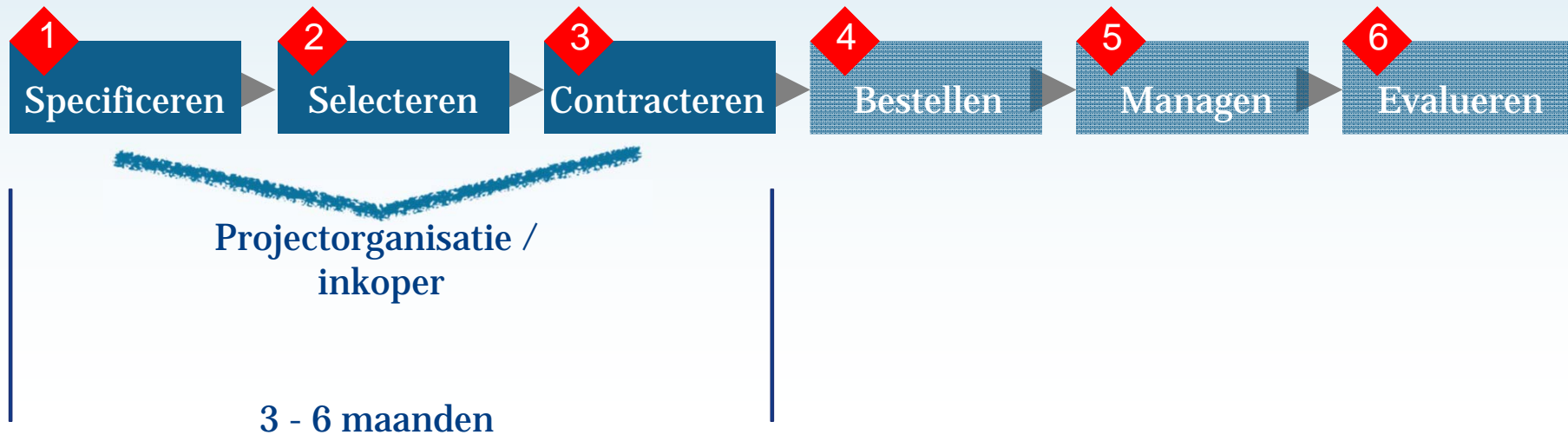
Integrale visie op inkoop- en contractmanagement



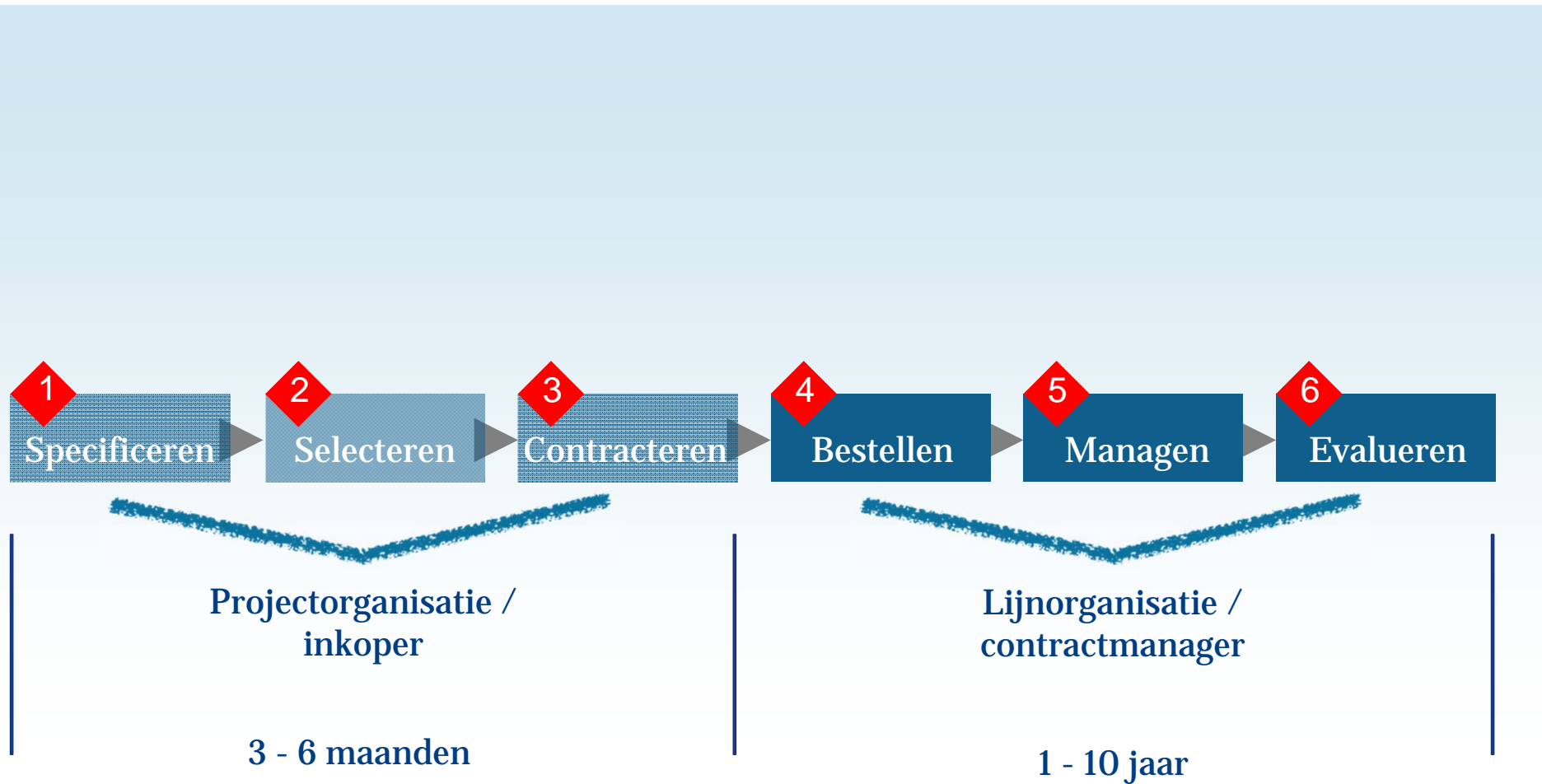
Contractmanagement is cyclisch



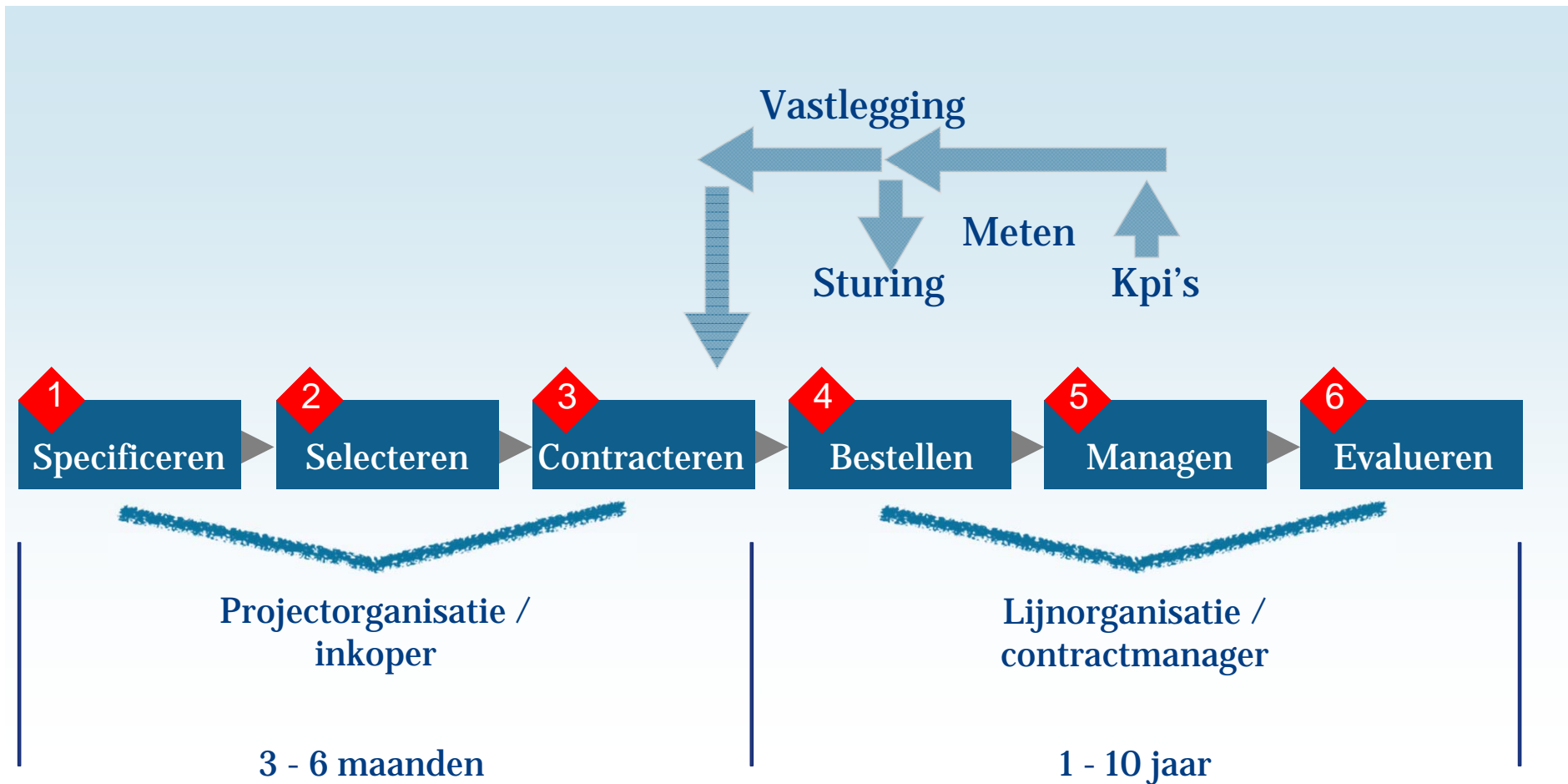
Contractmanagement is cyclisch



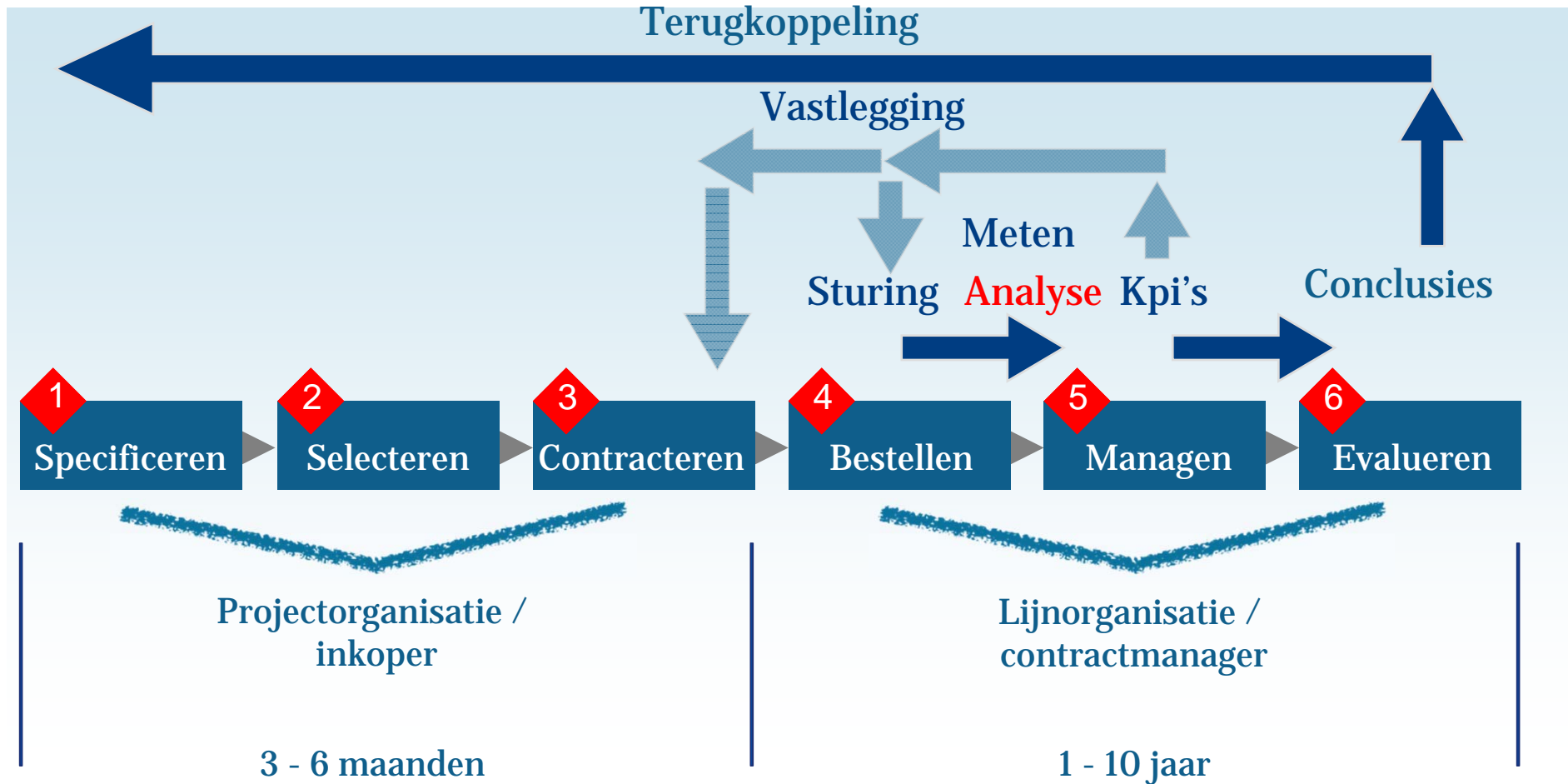
Contractmanagement is cyclisch



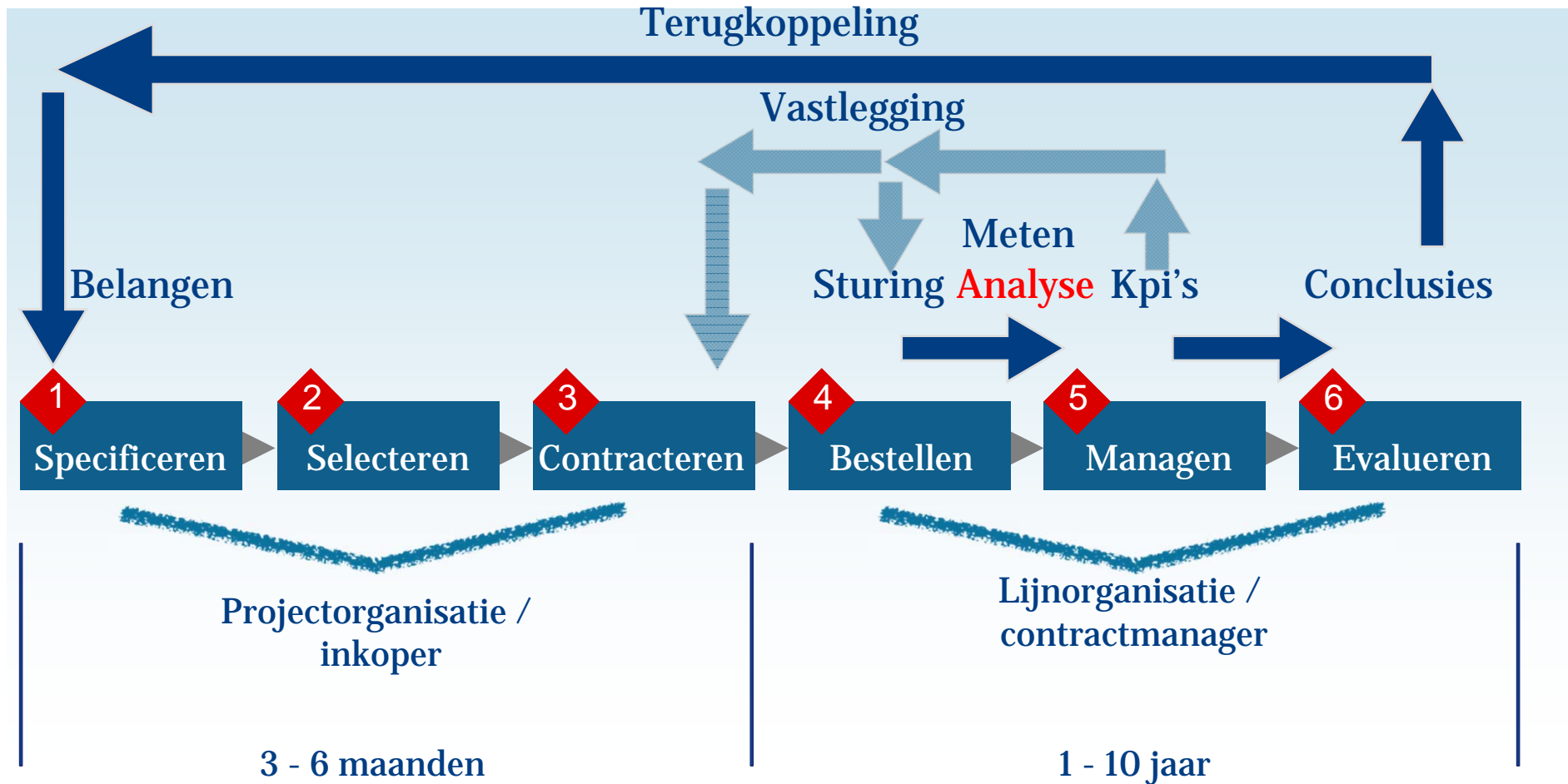
Contractmanagement is cyclisch



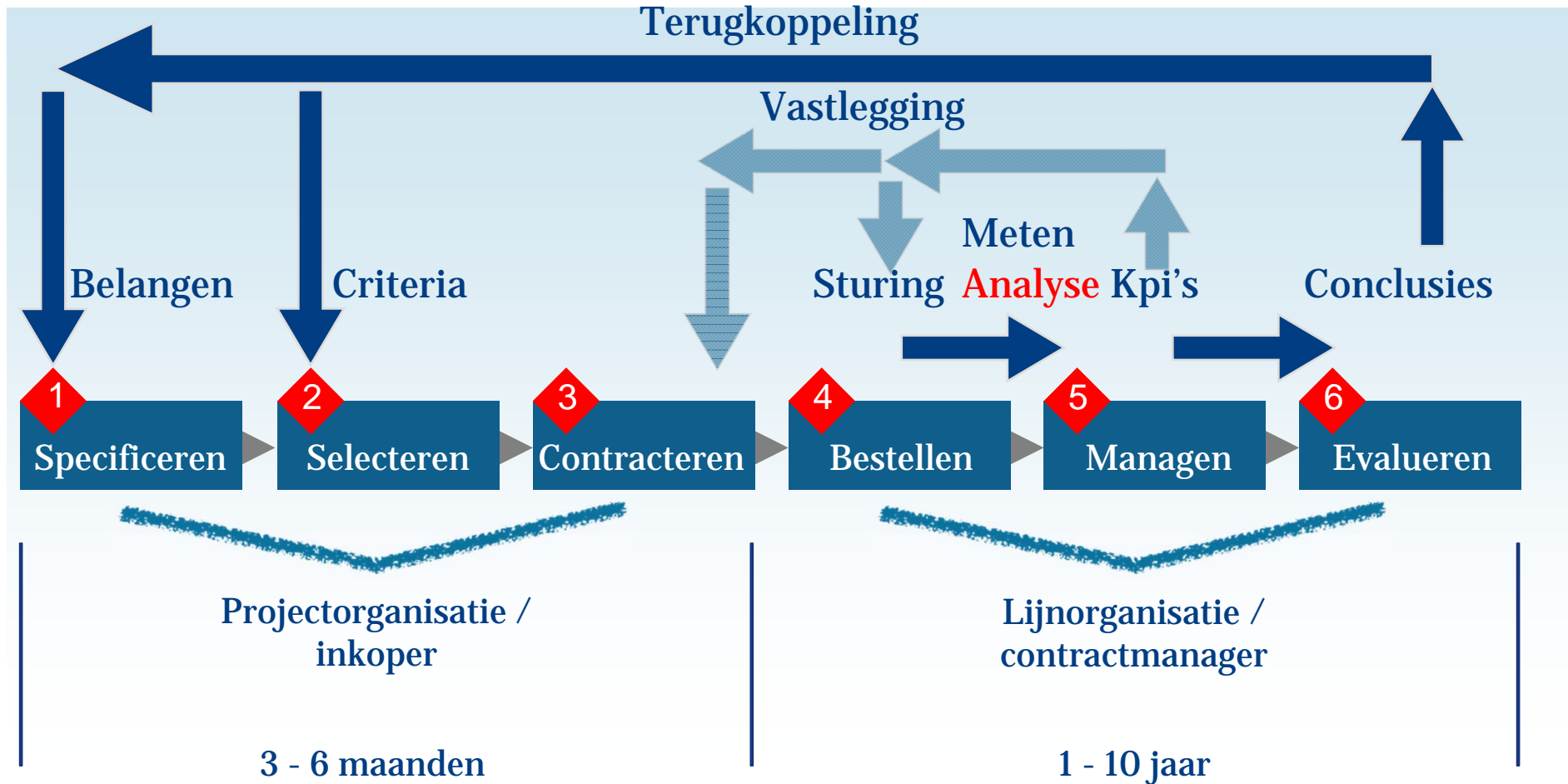
Contractmanagement is cyclisch



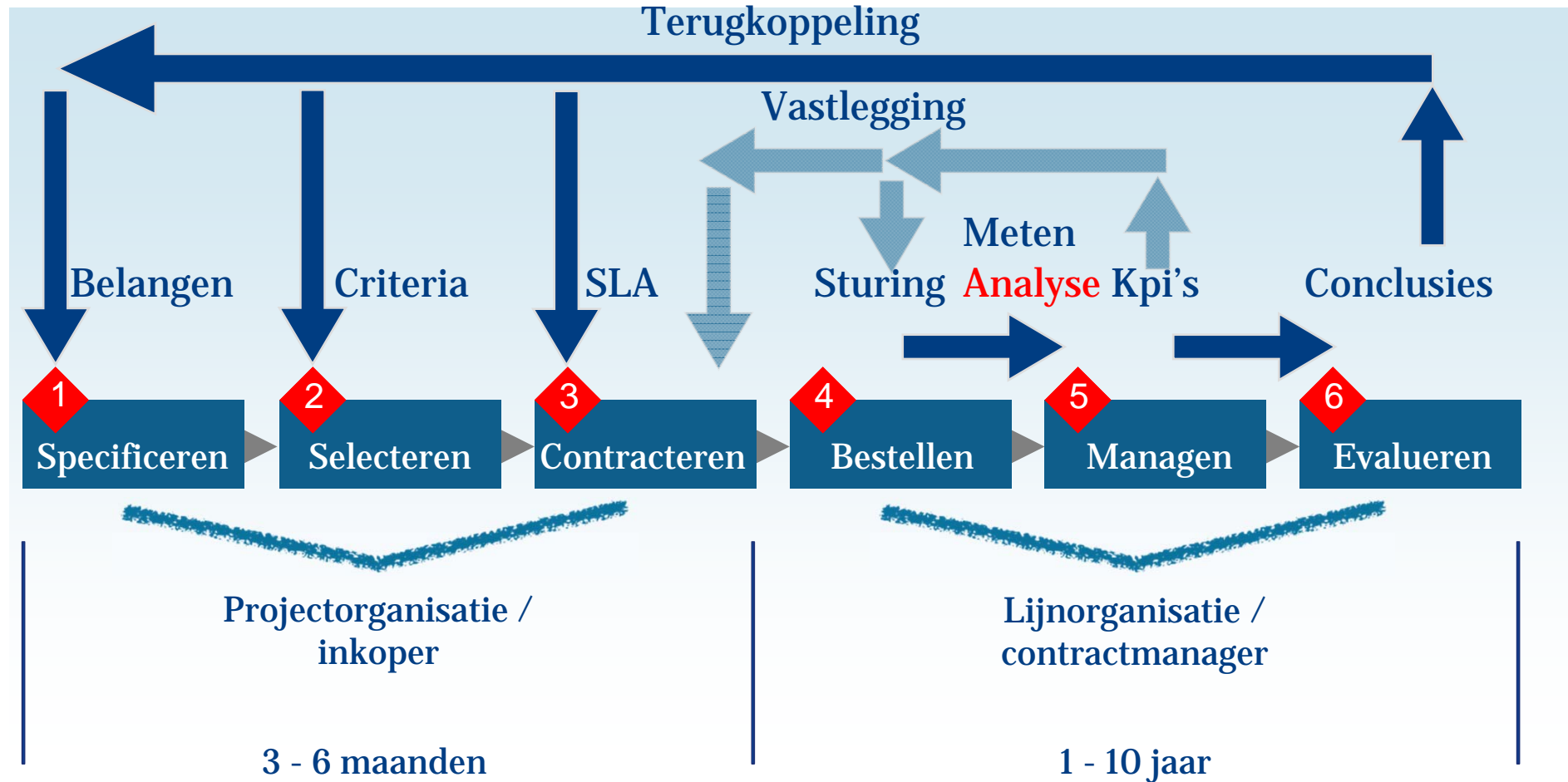
Contractmanagement is cyclisch



Contractmanagement is cyclisch



Contractmanagement is cyclisch



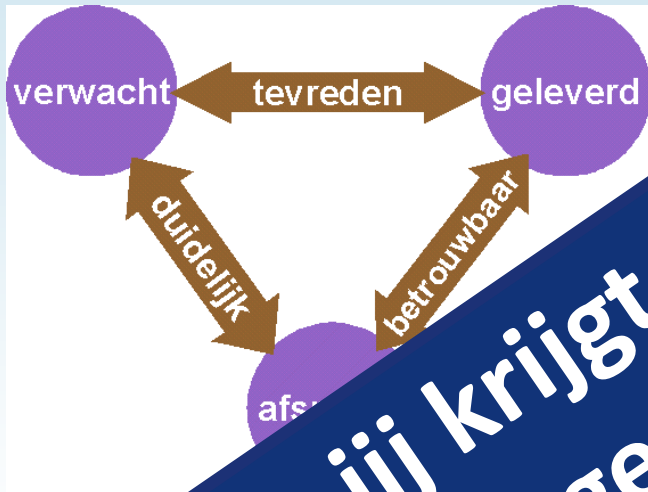
Waar het omgaat?

het

kennis
mensen
resultaat

KwaRiKo

Kwaliteit



Zodat jij krijgt wat jij nodig hebt tegen de gewenste condities!



kosten beheersen

kosten



baten



Uitdagingen van onze klanten



- Het is goed totdat het zichtbaar /merkbaar wordt
- Wat kan er mis gaan?

Meerwerk / Geen tijdige levering / Niet krijgen wat je bedoelde / Te veel betalen

5 dimensies

- Beleid
- Processen
- Systemen
- Personeel
- Leveranciers

5 volwassenheidsfases

- Ad hoc fase
- Basis fase
- Gestructureerde fase
- Geïntegreerde fase
- Geoptimaliseerde fase

Werking Het NICV-model

Beleid

Wat is de visie in het (inkoop)beleid over contractmanagement?

Processen

Hoe worden contracten gemanaged?

Systemen

Welke systemen worden gebruikt ter ondersteuning van CM?

Personeel

Is er kwantitatief en kwalitatief voldoende personele capaciteit aanwezig ten behoeve van het CM?

Leveranciers

Op welke wijze wordt de relatie met de leveranciers onderhouden?

Hoe volwassen is uw contractmanagement?

- Pak uw stemkastje en bepaal uw contractmanagement volwassenheid!



Laat uw kaartje achter voor een gratis rapportage!

Hoe komt u tot concrete actie?

1. Analyse

Quickscan met het NICV model

Spendanalyse → focus op onderdelen met hoge impact op kwaliteit, risico's en kosten

Contractanalyse → content, looptijd, KPI, betaal en beloonconstructies

Kwalitatieve analyse → toezicht op sturing, afspraken en huidige processen

2. Strategie

Besluitvorming over focus

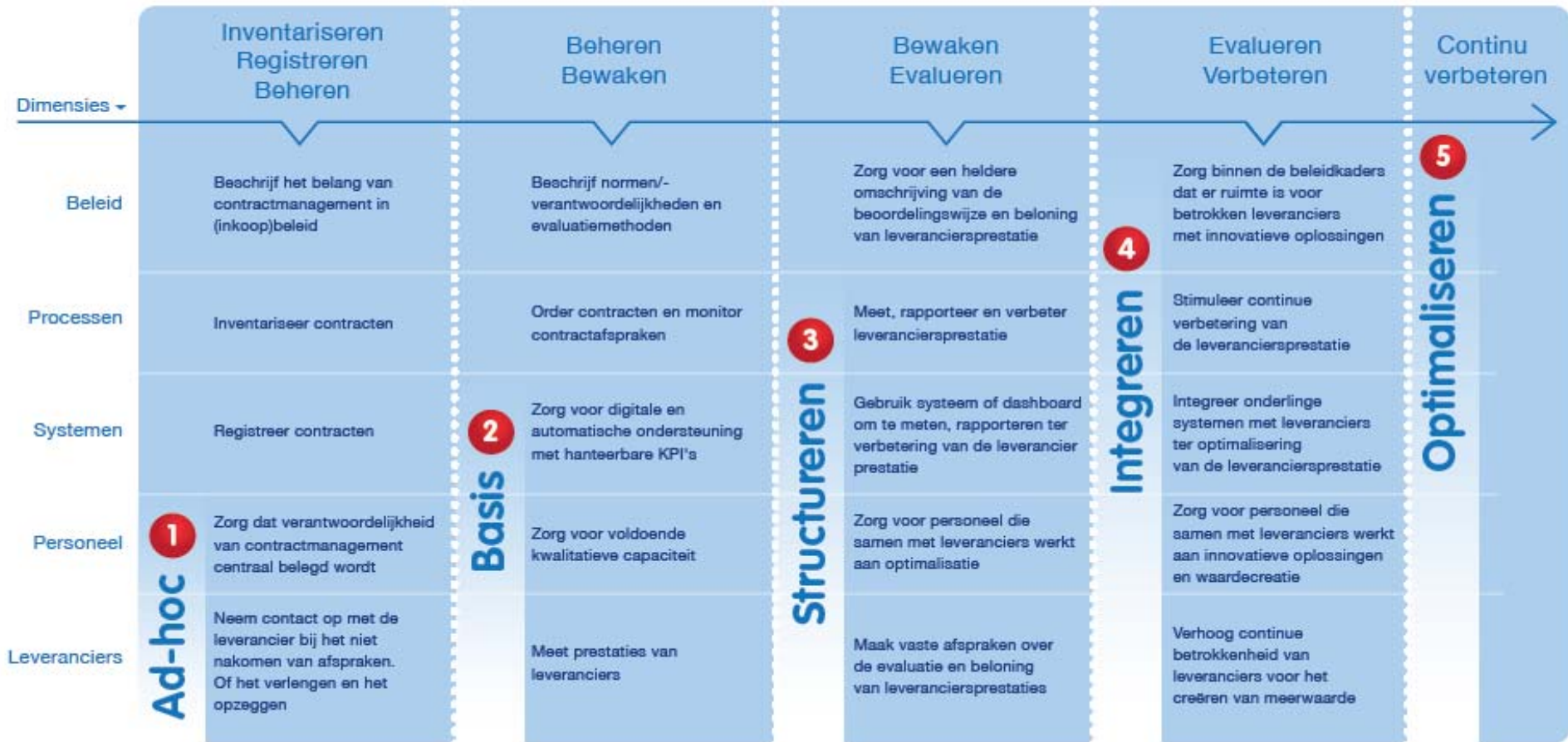
Beleggen

3. Actieplan

Afhankelijk van de uitkomst actieplan (0-meting versus gewenst resultaat)

Kansen voor u?

Adviezen Nederlands Integraal Contractmanagement Volwassenheidsmodel (NICV-Model)



Bedankt voor uw aandacht Vragen?

Amsterdam | Zwolle | Den Haag | Eindhoven | Den Dolder

www.hetnic.nl

038 456 34 56